

Privacyverklaring en Cookiebeleid Match Support BV

(Laatste update: 09-09-2025)

Match Support BV respecteert jouw privacy en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring en cookiebeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en wat jouw rechten zijn.

In deze Privacy Verklaring laten we je weten welke gegevens we verzamelen en vastleggen als je onze website gebruikt en/of je inschrijft bij Match Support BV en waarom we deze gegevens verzamelen. Ook verduidelijken we aan wie de gegevens worden verstrekt, wie de gegevens mag verwerken en hoe lang we deze bewaren. Zo snap je precies hoe wij werken. Deze Privacy Verklaring is van toepassing op alle diensten van Match Support BV. Je dient je ervan bewust te zijn dat Match Support niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen.

Match Support BV respecteert de privacy van alle bezoekers van haar websites en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Match Support BV handelt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Door diensten van Match Support BV te gebruiken, dan wel door de websites van Match Support BV te bezoeken verklaar je akkoord te gaan met deze Privacyverklaring.

Gebruik van onze diensten

Wanneer je je inschrijft via onze website en/of aanmeldt voor één van onze diensten, vragen wij je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om deze diensten uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Match Support BV of een derde partij.

In het kader van de dienstverlening legt Match Support gegevens vast in haar database ten behoeve van het gebruik door Match Support en in deze Privacy Verklaring genoemde derden.

Wij leggen de volgende gegevens vast of kunnen deze vastleggen:

- (Voor)naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, BSN nummer, CV, diploma's en certificaten, personele documenten, kopie ID bewijs, pasfoto, burgerlijke staat, e-mailadres, nationaliteit, informatie over opleidingen;
- Gegevens over beschikbaarheid, arbeidsverleden en verlof;
- Bankrekeningnummer;
- VOG verklaring;

- Overige zaken voor zover wettelijk vereist of voor zo ver daarvoor toestemming is gegeven door jou.
Verder worden er automatisch gegevens gegenereerd. Welke gegevens dat zijn lees je verderop in deze Privacy Verklaring.

Wij leggen gegevens vast om:

- Vraag en aanbod op de arbeidsmarkt samen te brengen;
- Service te kunnen verlenen (bijv. indien je je wachtwoord bent vergeten om je uren in te kunnen voeren)
Gewerkte uren te registreren;
- De elektronische versie van de Match Support BV nieuwsbrief te sturen;
- Informatie over de WhatsApp te delen;
- Gebruikers op de hoogte te houden van interessante aanbiedingen van producten en diensten van Match Support BV en de producten en diensten van andere bedrijfsonderdelen van Match Support BV en in deze Privacyverklaring genoemde derden;
- Betalingen te verwerken;
- Geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen voor adverteerders;
- Pre-employment screenings te kunnen uitvoeren voor onze opdrachtgevers.

Toegang tot de gegevens anders dan door verstrekking:

Match Support BV gebruikt automatisch gegenereerde gegevens voor statistische doeleinden alsmede voor de beveiliging en verbetering van Match Support BV. Deze gegevens worden aan derden verstrekt voor zover ze volledig geanonimiseerd en niet tot jou herleidbaar zijn.

Match Support BV zal, behalve in de gevallen die hier in deze Privacyverklaring worden genoemd, je persoonsgegevens niet aan derden verstrekken zonder jouw voorafgaande toestemming.

Bijzondere persoonsgegevens

Match Support BV legt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens (zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens) vast na jouw toestemming.

Wij leggen de volgende gegevens vast:

- naam
- voorletters
- postcode

- huisnummer
- geboortedatum
- BSN
- uitbetaalde bedrag inclusief onkostenvergoedingen

Veranderingen

Deze Privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site kunnen leiden tot wijzigingen in onze Privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op het moment aan ons is verstrekt. Wij zullen de informatie verwijderen, indien en voor zover het wettelijk is toegestaan dit te doen.

Bewaartermijn

Je gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk is. Daarbij kijken wij naar het doel waarvoor jij je gegevens hebt verstrekt. Ook houden wij rekening met wettelijke bewaartermijnen. De bewaartermijnen die wij hanteren, staan opgenomen in ons bewaartermijnenbeleid. Na afloop van de bewaartermijnen worden je gegevens automatisch verwijderd of geanonimiseerd.

Aansprakelijkheid

Onze internetsite bevat links naar andere internetsites. Match Support BV is niet verantwoordelijk voor het doen en laten van die andere internetsites met betrekking tot privacy. Wij raden je aan om op te letten wanneer je onze internetsite verlaat en om de privacyverklaring van elke internetsite te lezen die persoonsgebonden informatie verzamelt. Deze Privacyverklaring heeft alleen betrekking op informatie die verzameld wordt door middel van deze internetsite.

Match Support BV is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud van de informatie op de website Match Support BV. Evenmin is Match Support BV verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de beschikbaarheid en/of toegang tot de websites. Match Support BV is te allen tijde gerechtigd zonder opgaaf van redenen informatie van de website te verwijderen.

De veiligheid van gegevens die via internet worden verzonden kan niet voor 100% worden gegarandeerd. Wij doen alle moeite jouw persoonlijke gegevens te beveiligen, maar kunnen bijgevolg niet volkomen garant staan voor de veiligheid van de door jou toegezonden informatie.

Maken wij gebruik van cookies?

Wij maken gebruik van cookies en vergelijkbare technieken, zoals JavaScript. Dat is nodig om ervoor te zorgen dat onze websites en apps goed werken en gebruiksvriendelijk zijn. Als je geen cookies wilt, pas dan je instellingen aan of verwijder de cookies. Als je cookies uitschakelt werken de websites en apps misschien minder goed. Wil je meer weten? Lees dan gerust ons [Cookiebeleid](#)!

Wat zijn cookies en waarom zijn ze nodig?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die worden opgeslagen op je laptop, tablet of smartphone als je een van onze websites bezoekt of apps gebruikt. Zo kunnen wij je bij een volgend bezoek herkennen en kan de informatie in de bestandjes worden teruggehaald. Dan hoef je dus niet steeds opnieuw je gegevens in te vullen. Ook kunnen wij met cookies meten hoe onze websites en apps worden gebruikt. Op basis van die gegevens kunnen wij verbeteringen doorvoeren.

Welke cookies en technieken gebruikt Match Support BV?

Match Support BV gebruikt standaard technieken die voor vrijwel alle websites en apps worden gebruikt. Deze technieken zorgen er samen met cookies voor dat een systeem informatie kan verzamelen en opslaan.

De cookies die wij gebruiken zijn:

- *Functionele cookies:* Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed laten werken van onze websites en apps. Ook wordt hiermee informatie opgeslagen om het gebruiksgemak te vergroten, zoals je gebruikersnaam.
- *Analytische cookies:* Deze cookies meten hoe je onze websites en apps gebruikt. De informatie die wij daarmee verzamelen wordt geanalyseerd om verbeteringen te kunnen doen.
- *Sociale media en overige cookies.* Deze cookies zorgen ervoor dat je bepaalde informatie direct kunt delen op sociale media. Dat kan via de links en buttons op onze websites of in onze apps.

Naam: Google Analytics

Beschrijving: Match Support BV maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Google Ads van Match Support BV bij Google zoekresultaat pagina's zijn.

Cookies niet toestaan, verwijderen of instellingen aanpassen?

Je kunt zelf bepalen of je cookies wilt toestaan of weigeren. Als je niet wilt dat er cookies in je internetbrowser worden opgeslagen, pas dan de instellingen van je browser aan. Je

kunt ook instellen dat de browser je op de hoogte stelt wanneer er een cookie wordt geplaatst. Opgeslagen cookies kun je verwijderen via je browserinstellingen.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als je je gegevens aan wilt passen of jezelf uit onze bestanden wilt laten halen, kun je contact met ons opnemen via e-mail: info@matchsupportbv.nl

Dit Cookiebeleid is voor het laatst geüpdatet op 09-09-2025 en is van toepassing op burgers en wettelijke permanente inwoners van het Europese Economische gebied en Zwitserland.

1. Introductie

Op onze site, <https://matchsupportbv.nl> (hierna: “de site”) wordt gebruikgemaakt van cookies en andere aanverwante technieken. (Hierna geldt dat alle technieken voor het gemak “cookies” worden genoemd). Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld, worden cookies geplaatst. In het onderstaande document informeren wij u over het gebruik van cookies op onze site.

2. Wat zijn cookies?

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze site wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer of ander apparaat wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden.

3. Wat zijn scripts?

Een script is een stukje programmacode dat wordt gebruikt om onze site goed te laten functioneren en interactief te maken. Deze code wordt uitgevoerd op onze server, of op uw apparatuur.

4. Wat is een web beacon?

Een web beacon (ook pixeltag) is een klein, onzichtbaar stukje tekst of afbeelding op een site dat gebruikt wordt om verkeer op een site in kaart te brengen. Om dit te doen worden er met behulp van web beacons verschillende gegevens van u opgeslagen.

5. Cookies

5.1 Technische of functionele cookies

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de site goed werken en dat uw gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat u onze site makkelijker kunt bezoeken. Op deze manier hoeft u bijvoorbeeld niet steeds opnieuw dezelfde informatie in te voeren bij een bezoek aan onze site en is het onder andere mogelijk dat de artikelen in uw winkelwagen bewaard

blijven tot dat u heeft afgerekend. Deze cookies mogen wij plaatsen zonder dat u hier toestemming voor geeft.

5.2 Statistieken cookies

Wij gebruiken statistieken cookies om de beleving voor onze gebruikers te optimaliseren. Wij krijgen door middel van statistieken cookies inzicht in het gebruik van onze site. Wij vragen uw toestemming om statistieken cookies te plaatsen.

5.3 Marketing/Tracking cookies

Marketing/Tracking cookies zijn cookies of enige andere vorm van local storage, die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken met het doel om advertenties te tonen of om de gebruiker te volgen op deze of verschillende sites voor soortgelijke marketingdoeleinden.

5.4 Social media

Op onze site hebben wij inhoud opgenomen om webpagina's te promoten (bijv. "vind ik leuk", "pin") of te delen (bijv. "tweet") op sociale netwerken. Deze inhoud is ingesloten met code die afkomstig is van derden en plaatst cookies. Deze inhoud kan bepaalde informatie opslaan en verwerken voor gepersonaliseerde reclame.

Lees de privacyverklaring van deze partijen door (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te weten wat zij met je (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die zij verzamelen, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

6. Toestemming

Wanneer u onze site voor het eerst bezoekt, tonen wij een pop-up met uitleg over cookies. Zodra u klikt op 'Voorkeuren bewaren' geeft u ons toestemming om de categorieën cookies en plug-ins te gebruiken die u heeft geselecteerd in de pop-up en welke zijn omschreven in het Cookiebeleid. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, u moet er dan wel rekening mee houden dat onze site dan mogelijk niet meer optimaal werkt.

7. Cookies in-/ uitschakelen en verwijderen

Via uw internetbrowser kunt u cookies automatisch of handmatig verwijderen. U kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Een andere mogelijkheid is dat u uw internetbrowser zodanig instelt dat u een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Meer informatie over deze mogelijkheden kunt u vinden in de instructies van de Help-functie van uw browser.

Let op: onze site werkt mogelijk niet optimaal als alle cookies zijn uitgeschakeld. Als je wel de cookies in je browser verwijdert, worden ze na je toestemming opnieuw geplaatst bij een nieuw bezoek aan onze sites.

8. Uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- U hebt het recht om te weten waarom uw persoonsgegevens nodig zijn, wat ermee gebeurt en hoe lang deze worden bewaard.
- Recht op inzage: u kunt een verzoek indienen om inzage in de gegevens die we van u verwerken.
- Recht op rectificatie en aanvulling: u hebt het recht om uw persoonlijke gegevens aan te vullen, te corrigeren, te verwijderen of te blokkeren wanneer u maar wilt.
- Als u ons toestemming geeft om uw gegevens te verwerken, heeft u het recht om die toestemming in te trekken en uw persoonlijke gegevens te laten verwijderen.
- Recht opvragen data: u hebt het recht om al uw persoonlijke gegevens op te vragen bij de Match Support BV.
- Recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Wij komen hieraan tegemoet, tenzij er gegronde redenen zijn voor verwerking.

Om deze rechten uit te kunnen oefenen, kunt u contact met ons opnemen. Zie hiervoor de contactinformatie onder aan dit cookiebeleid. Heeft u een klacht over hoe wij met uw gegevens omgaan, dan horen wij dit graag van u, maar u heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder (de autoriteit persoonsgegevens).

9. Contactinformatie

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot ons Cookiebeleid en deze verklaring kunt u contact met ons opnemen via de volgende contactinformatie:

Match Support BV

Kapitein Rondairestraat 8

5015 BC Tilburg

Nederland

E-mail: info@matchsupportbv.nl